

Primera encuesta nacional sobre Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (CyMAT) de los docentes privados argentinos

*Departamento de Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo
del Sindicato Argentino de Docentes Privados*

INTRODUCCIÓN

El Sindicato Argentino de Docentes Privados (Sadop) con el objetivo de conocer las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores del sector, en todo el país, y atendiendo a su vez las problemáticas específicas de las diferentes regiones, lleva adelante la Primera Encuesta Nacional sobre Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (CyMAT) de los Docentes Privados. Esta investigación, abordada por nuestra organización sindical a través de su Departamento de Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (Dpto CyMAT), nos permitirá contar con información propia y actualizada, que sirva como insumo para el debate, al momento de definir las líneas de acción sindical, contribuyendo a mejorar las condiciones de trabajo y la calidad de vida del colectivo docente que representamos.

Hasta ahora, en nuestro país, se han realizado algunas investigaciones acerca de las CyMAT de los docentes a nivel nacional (1) pero ninguna atiende específicamente las condiciones de trabajo de los docentes de gestión privada. En este sentido, la presente investigación aportará conocimiento sobre un tema no explorado, brindando elementos novedosos y específicos que se derivan de la propia naturaleza de la relación de empleo privado y le imprimen características particulares a la organización del trabajo dentro de este colectivo.

En nuestro país, la Ley de Educación Nacional – LEN N°26.206 – del año 2006 expresamente determina que “La educación y el conocimiento son un bien público y un derecho personal y

social regulado por el Estado”, reconoce la existencia de un único Sistema Educativo, integrado centralmente por servicios educativos de gestión estatal y gestión privada.

El sector de gestión privada tiene una significativa importancia en el sistema educativo nacional, representando el 23% del total de establecimientos educativos del país, atendiendo al 27 % de la matrícula, y comprendiendo al 23 % de los cargos docentes y al 29% de las horas cátedra.¹

Estas cifras muestran las dimensiones del sector y la importancia de efectuar estudios que den cuenta de las especificidades del mismo.

Como antecedente en nuestra propia organización sindical, cabe mencionar el estudio que desarrolló el Sadop Seccional Provincia de Buenos Aires durante los años 2008-2009, denominado “Trabajo y Salud: Una mirada desde los docentes privados” en la cual se indagó acerca de las condiciones de trabajo y salud de los docentes privados de dicha provincia. En el mismo, se combinaron estrategias cuantitativas y cualitativas, realizando una triangulación de los datos obtenidos.² Se desarrollaron talleres iniciales de reflexión con los Delegados Sindicales del Sadop al comienzo de la investigación, con el objetivo de conocer y reflexionar junto a ellos, acerca de sus vivencias laborales e incorporarlos al análisis. Al finalizar el trabajo de campo, se hicieron talleres de discusión de los resultados con los Delegados Sindicales que habían participado en los encuentros iniciales, para compartir y debatir los datos obtenidos. Además, los resultados de la investigación se debatieron en dos Congresos de Delegados de la Provincia de Buenos Aires realizados en los años 2009 y 2010, en los cuales se trabajó en talleres para que trabajadores de la educación, que a su vez tienen responsabilidad como dirigentes sindicales, deliberen, reflexionen y pongan en común sus CyMAT y la relación que éstas tienen con su salud, para ellos y para el colectivo que representan.

Esta experiencia nos permitió obtener una primera mirada sobre las principales problemáticas presentes en este colectivo de trabajo y a su vez, nos planteó nuevos interrogantes para seguir profundizando sobre algunos temas. En el año 2011, Sadop pone en marcha el Dpto. CyMAT, que funciona dentro de la Secretaria Gremial Nacional integrado por profesionales de diversas disciplinas (derecho, psicología, relaciones del trabajo y sociología) con el propósito de generar conocimiento para construir información propia, destinada a promover cambios en las CyMAT docentes y en su salud.

Históricamente los estudios sobre CyMAT se realizaron principalmente sobre los gremios industriales, pero todavía queda mucho por andar a la hora de analizar cómo son las condiciones de trabajo y qué consecuencias le traen a la salud de los trabajadores de la educación, cuyos productos de trabajo son inmateriales y donde el vínculo con los otros, es el eje fundamental del proceso de trabajo.

La experiencia adquirida en este tiempo y el análisis de una amplia bibliografía, nos

¹ Datos tomados del Relevamiento Anual 2010 que realiza el Ministerio de Educación de la Nación a través de la Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa.

² Se realizaron 900 encuestas y 20 entrevistas en profundidad a docentes de los niveles primario y secundario.

permite observar que en nuestro país, un número creciente de organizaciones sindicales están produciendo material con el enfoque puesto en el trabajador en “situación de trabajo”. Esto, reviste suma importancia en el actual contexto socio-político, donde el crecimiento económico y el mejoramiento salarial obtenido por los sindicatos en la negociación colectiva, amplían los marcos de discusión.

El año 2011 fue declarado en nuestro país el “Año del Trabajo Decente, la Salud y la Seguridad de los trabajadores” mediante el Decreto PEN 75/11, reflejando claramente la importancia que en el actual contexto se le asigna al mejoramiento de las condiciones de trabajo y vida del conjunto de los trabajadores argentinos. Entre los años 2004 y 2011 se produce un importante crecimiento de la negociación colectiva, ascendiendo la cantidad de convenios y acuerdos colectivos firmados de 349 a 1864.³

Esta revitalización y plasticidad de la negociación colectiva, abre la posibilidad de profundizar el debate sobre cuestiones no salariales, a fin de incorporar con más fuerza a los Convenios Colectivos cláusulas vinculadas a la organización del trabajo, las condiciones en que el mismo se desarrolla y la protección integral de la salud, constituyendo un desafío y una oportunidad para las organizaciones sindicales, a la hora de sentarse a negociar.

El disciplinamiento social impuesto por la dictadura militar, con la desaparición de cientos de compañeros delegados y miembros de comisiones internas, sumado al desempleo de los 90 y la precarización de las relaciones laborales, significaron en la práctica el desplazamiento de los trabajadores del centro de la escena, perdiéndose muchos de los avances alcanzados por el movimiento obrero en materia de Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo – CyMAT-ya que, la defensa de la vida y la conservación del empleo ocuparon casi exclusivamente todos los espacios de lucha. Actualmente, nos encontramos transitando una etapa de institucionalización de derechos, que nos convoca a avanzar en la conquista de mejores CyMAT y más salud laboral, aportando a una mayor democratización de las relaciones laborales. Para esto necesitamos debatir y construir colectivamente conocimientos sobre nuestro trabajo e intervenir activamente en todos los ámbitos de representación sindical potenciando acciones que nos permitan tener trabajos dignos y relaciones laborales más justas y democráticas.

MARCO CONCEPTUAL

Proceso de trabajo docente

El proceso de trabajo es la articulación entre *trabajo humano*, *medios de trabajo* y *objetos de trabajo*, para producir bienes y/o servicios que tengan un valor de uso social (entendemos por *medios de trabajo*: las maquinarias, equipos, instalaciones, herramientas y tecnologías utilizadas; y *objetos de trabajo*: las materias primas, repuestos y otros insumos).

³ Los datos fueron extraídos de la Dirección de Estudios de Relaciones del Trabajo. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la República Argentina.

Analizar el proceso de trabajo es central para comprender las condiciones y medio ambiente de trabajo (CyMAT) y la relación que estas tienen con la salud. En nuestro caso, debemos observar las particularidades del proceso de trabajo docente. Para ello, hay que analizar el contexto macro económico, social y político en que el mismo se desarrolla. Las reformas educativas, los niveles de ocupación, las políticas de empleo, el financiamiento educativo entre otros, son elementos a tener en cuenta.

Asimismo debemos mirar las características propias de las empresas u organizaciones don-de se lleva a cabo la actividad laboral, observar la escuela, composición social de la población que atiende, tamaño del establecimiento, propietario, carácter religioso o laico de la misma, etc.

Todos estos elementos determinan el proceso de trabajo docente y dado que la realidad política, económica y social de un país cambia permanentemente, como así también la realidad interna de los establecimientos debemos monitorearlo de manera permanente porque va a modificar el proceso de trabajo y con él, las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo – CyMAT.

Históricamente, ha sido difícil visibilizar el proceso de trabajo en las actividades laborales del sector servicios, como es el caso del trabajo docente. En la docencia, el proceso de trabajo es muy específico, pues el producto buscado es inmaterial (la producción y transmisión del conocimiento, valores, pautas de conducta) y, los objetos que transforma el docente son seres humanos, que también reciben información y formación por parte de sus familias, compañeros y medios masivos de comunicación, que pueden ser complementarias o contradictorias con los primeras.

Debatir quién tiene el control del proceso de trabajo docente requiere poder analizar en qué consiste la tarea de enseñar hoy, sus contenidos y organización, ya que factores tales como la fragmentación, el pluriempleo, la precarización, la imposibilidad del trabajo colectivo, ponen en debate si es posible o no la intervención activa de los trabajadores para transformar la realidad.

Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (CyMAT)

El proceso de trabajo determina las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (CyMAT). Para hablar de ellas, empezaremos diciendo que las mismas son de carácter dinámico e his-tórico, ya que están insertas en un contexto económico, social, político y cultural. Las CyMAT afectan al colectivo de trabajo en su conjunto, por lo tanto no se debe mirar al trabajador aisla-damente. En lugar de procurar aislar a cada trabajador de sus riesgos, lo que se busca es la eli-minación o reducción de los mismos, porque atentan contra todos los trabajadores. El trabajo no necesariamente implica un riesgo, sino que son las malas condiciones y medio ambiente de trabajo en que este se realiza, los que provocan enfermedades y accidentes laborales.

Al mirar nuestras CyMAT, debemos prestar atención a 1.-las condiciones de trabajo y 2.- el medio ambiente presente en el lugar de trabajo.

1. Las *condiciones de trabajo*, comprenden las siguientes dimensiones:
 - ❑Cuál es el contenido del trabajo a nivel del puesto, la carga y los riesgos del trabajo, la valoración del puesto, las calificaciones requeridas para acceder al mismo, las posibilidades de utilizarlas y la responsabilidad requerida.
 - ❑Cómo está organizado el trabajo a nivel del puesto, es decir la división social del trabajo (si están separadas las tareas de concepción y ejecución y quién las realiza), y la división técnica del trabajo (el nivel de parcialización de las tareas).
 - ❑Cuánto dura y cómo se configura el tiempo de trabajo.
 - ❑Cuál es el sistema de remuneración (por ejemplo, por rendimiento, a destajo, por tipo de labor, etc.).
 - ❑Cómo se gestiona la fuerza de trabajo (el carácter permanente o temporario del puesto, el sistema de control y supervisión por parte de la dirección de la escuela, los niveles de jerarquía y los canales de comunicación, cuál es el estilo de la gestión, los criterios que se adoptan para la selección y capacitación del personal).
 - ❑Cuáles son las posibilidades de participación de los docentes en la gestión de la escuela, en el mejoramiento de las propias condiciones y medio ambiente de trabajo y en el proceso de modernización y de introducción de nuevas tecnologías.
2. El *medio ambiente* de trabajo, que está compuesto por los factores de riesgo presentes en el lugar de trabajo:
 - ❑Contaminantes físicos (ruido, temperatura, iluminación), químicos (polvos, líquidos, gases tóxicos).
 - ❑Contaminantes biológicos (virus, bacterias, mordeduras de insectos).

Factores tecnológicos o de seguridad (caída de objetos, mal funcionamiento de máquinas, riesgos eléctricos, incendio, orden y limpieza).

Miramos las condiciones de trabajo de los docentes desde una mirada amplia de las CyMAT que considera al docente en la integralidad de su persona, teniendo en cuenta sus dimensiones físicas, psíquicas, emocionales y afectivas, y centrando el análisis tanto en el contexto macrosocial en donde se inserta el proceso de trabajo docente (contexto político, económico, social y cultural), como en el contexto microsociaI propio de cada establecimiento educativo. Esta mirada amplia nos permite dar cuenta de los riesgos psicosociales del trabajo y de la percepción subjetiva de los trabajadores respecto de ellos, superando la visión reduccionista que nos propone la concepción de la seguridad e higiene en el trabajo que hace foco sólo en los riesgos físicos del trabajo y en su medición objetiva.

Carga de trabajo

Las condiciones en que realizamos nuestro trabajo y los riesgos del medio ambiente laboral

de manera conjunta determinan nuestra *carga global de trabajo*. La misma está compuesta por el conjunto de exigencias físicas, mentales y psicosociales impuestas a cada trabajador que impactan sobre su vida y su salud. Para su análisis dividimos los factores de carga en físi-cos, mentales y psicosociales, aunque en la práctica cotidiana todos ellos inciden de manera sinérgica sobre la persona, pudiendo afectar de maneras diversas la salud de los trabajadores implicados, dado que no todos poseemos los mismos niveles de adaptación y resistencia.

Los *factores de carga física* son aquellos vinculados a las posturas, movimientos, y fuerzas desempeñados en el trabajo que se traducen en esfuerzo físico. Entre los factores de carga física presentes en el trabajo docente, podemos mencionar el forzar la voz, mantener posturas inadecuadas, estar de pie durante toda la clase, trasportar peso, padecer frio o calor.

Pero cuando trabajamos también utilizamos nuestras estructuras mentales: percibimos in-formaciones, las identificamos, las procesamos y actuamos, constituyendo éstos los factores de carga mental. La propia naturaleza del trabajo docente, demanda la realización de múltiples y complejas tareas que se traducen en *factores de carga mental*. Entre dichas tareas podemos mencionar el tener que concentrarse para poder dar la clase, explicar los contenidos curri-culares, motivar e incentivar a los alumnos, atender a las particularidades de cada uno en su proceso de aprendizaje, y otras tareas que se realizan fuera del aula o fuera del horario escolar, como planificar la clase, seleccionar el material, adaptar los manuales, preparar exámenes y trabajos prácticos, corregir, preparar boletines y registros, entre otras. Esta carga se acrecienta para quienes tienen una gran cantidad de cursos y alumnos a su cargo, ya que las tareas y responsabilidades se multiplican.

Los *factores de carga psicosocial* se vinculan con los aspectos emocionales y relacionales del trabajo, como ser la comunicación y cooperación con nuestros compañeros, con las autoridades de la escuela, con los alumnos y sus familias, también por la responsabilidad que implica la tarea que desarrollamos, y el reconocimiento social de la actividad que hacemos. Cuando el trabajo no permite al trabajador desarrollarse como persona, cuando existen aspectos que lo afectan a nivel emocional, o cuando la forma en que se lleva a cabo le impide relacionarse con los demás, el trabajador se ve claramente afectado.

Debemos tener en cuenta que la carga de trabajo en la docencia, implica no sólo los requerimientos presentes durante la jornada de trabajo en la escuela, sino también aquellos que están directamente relacionados con la tarea docente que se desarrolla fuera de la escuela, generalmente en la casa de los propios trabajadores, como por ejemplo, la corrección, planificación, preparación de material, los cuales son imprescindibles para que se constituya el acto educativo.

Otra cuestión a tener en cuenta al mirar la carga laboral de los docentes privados, es que en su mayoría este colectivo de trabajo está conformado por mujeres, lo que le otorga características particulares. Hoy en día, las mujeres siguen realizando y responsabilizándose mayoritariamente de gran parte del trabajo doméstico y familiar, lo que implica una doble carga de trabajo. Las docentes mujeres tienen que responder de forma simultánea a las exigencias de su trabajo asalariado como educadoras, y a su trabajo doméstico- familiar, situación que tiene consecuencias sobre su salud.

Salud

Tomando una definición integral de la salud, entendemos que ésta “no es una mera ausencia de enfermedad, sino también un estado óptimo de bienestar físico, mental y social. La salud no es algo que se posea como un bien, sino una forma de funcionar en armonía con el medio (trabajo, ocio, forma de vida en general). No sólo significa verse libre de dolores y enfermedades, sino también la libertad para desarrollar y mantener las capacidades funcionales. La salud se mantiene por una acción recíproca entre el genotipo y el medio total. Como el medio ambiente de trabajo constituye una parte importante del medio total en que vive el hombre, la salud depende de las condiciones de trabajo”. (OMS, Informe Técnico, n. 571, Ginebra, 1975).

Creemos que la salud debe mirarse no desde lo individual sino desde el conjunto de trabajadores, ya que la misma es una construcción colectiva, en la cual incide fuertemente la organización del trabajo docente, mirando al interior de los establecimientos educativos.

En la docencia, la relación entre las condiciones de trabajo y la salud de sus trabajadores, no parece tan evidente como en otros sectores (por ejemplo, en el sector de la construcción). Los efectos de la organización del trabajo son más intangibles e inespecíficos, y se manifiestan en diversos aspectos de la salud física, psíquica y emocional de los docentes.

La salud de los trabajadores es su propia vida y por tanto, sin ella no puede trabajar ni ganarse el sustento para sí y su familia. Es un valor que no tiene precio y que no debe ponerse en riesgo en el trabajo, pues el trabajador no debe perder la vida allí donde la tiene que ganar. Además, cabe destacar que la salud de los trabajadores no es un problema individual sino co-lectivo, porque el trabajo se efectúa en cooperación y en relación con otros.

La salud en tanto se concibe como una sucesión de compromisos con la realidad, que uno negocia, renegocia, vuelve a perder, y que hace falta volver a ganar, no es estable, siempre está cambiando. De esta manera, la salud laboral no se refiere sólo a mejoras de las condiciones de trabajo, sino también al grado de libertad que las personas tienen para organizarlo, de forma individual o colectiva, que les posibilita el desarrollo pleno de sus habilidades, como así también encontrarle el sentido al propio trabajo, contribuyendo a la conformación de la identidad tanto personal, como del colectivo al que pertenece.

LA INVESTIGACIÓN, UNA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA

Consideramos que para estudiar, analizar y proponer modificaciones de las condiciones y medio ambiente de trabajo de los docentes privados, es imprescindible partir de la percepción de los propios trabajadores. En este sentido, buscar la palabra de los docentes, escuchar sus propias opiniones y sensaciones, ya que nadie conoce mejor los riesgos profesionales y las condiciones de trabajo que los propios trabajadores que las experimentan.

La mirada de nuestra investigación está puesta en el colectivo de trabajo, y no en lo individual, tanto en el momento de realizar el diagnóstico, como a la hora de plantear las respuestas y estrategias. En este sentido, estamos convencidos que la transformación pasa por la organización de los trabajadores. Por ello, postulamos la necesidad de recuperar o reconstruir los sentidos colectivos por parte de los trabajadores docentes, para que organizados puedan participar y asumir un rol activo para la mejora de su calidad de vida, pues de manera aislada no se pueden superar las dificultades y el sufrimiento, sino que es el colectivo quien posee la posibilidad de resistir y modificar.

Entendemos la investigación como una construcción colectiva, en la cual se genere conocimiento mediante la activa intervención de sus propios actores. Por ello, llevamos adelante un estudio de carácter participativo, en la que todos los estamentos de la organización sindical tuvieron un rol activo en las diferentes etapas de la misma.

Nos propusimos realizar un trabajo de investigación de naturaleza exploratoria, para el cual se combinaron metodologías cuantitativas y cualitativas, realizando una triangulación de los datos obtenidos a partir de ambos métodos.

El universo con el que trabajamos fueron los docentes que se desempeñan en establecimientos educativos de gestión privada, pertenecientes a la educación común de los niveles primario y secundario de todo el país. El grupo seleccionado representan el 91% de los trabajadores de la educación común en el sector de gestión privada.⁴

TALLERES REGIONALES DE REFLEXIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE TRABAJO Y SALUD

Como parte de la investigación se llevaron a cabo en noviembre de 2011 y en mayo de 2012 cuatro Talleres Regionales de Reflexión y Sensibilización sobre Trabajo y Salud, en los que participaron los Consejos Directivo de las Seccionales y los delegados sindicales de diferentes provincias de nuestro país. Estos talleres formaron parte importante de la investigación, en tanto buscaron conformar espacios de análisis y debate acerca de las condiciones de trabajo y la salud de los docentes privados, con el objetivo de conocer y reflexionar junto a ellos acerca de las problemáticas y necesidades de los trabajadores de las diferentes regiones del país, re-levando esos datos para incorporarlos como insumos a la hora de confeccionar el cuestionario y llevar a cabo la “Primera Encuesta Nacional sobre Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo de los Docentes Privados”.

Los talleres fueron una instancia movilizante, en tanto el debate y la reflexión sobre las propias tareas permitió visibilizar actividades laborales cotidianas que se encuentran naturalizadas, motivando a los trabajadores a tomarse a sí mismos como objetos de estudio y reflexión, pudiendo así analizar críticamente sus condiciones de trabajo, salud y vida.

En los talleres aplicamos una metodología didáctica participativa basada en el intercambio de experiencias e informaciones, apostando a la creatividad colectiva y a la construcción horizontal del conocimiento. Nos propusimos escuchar, contemplar y valorar todas las voces de los actores

⁴ Datos según Censo Nacional de Docentes 2004 –Dinece. Ministerio de Educación de la Nación.

que participaron de la actividad realizada, porque es a partir de esta escucha atenta y el diálogo entre los protagonistas, que podemos construir conocimiento entre todos. Además, en estos encuentros los participantes realizaron producciones artísticas (dibujos, poesías, canciones, representaciones teatrales) que expresaban lo debatido en los grupos, y que luego constituyeron material muy importante para la elaboración de los trípticos y afiches de la campaña de difusión de la encuesta nacional.

PRIMERA ENCUESTA NACIONAL SOBRE LAS CYMAT DE LOS DOCENTES PRIVADOS

Se diseñó e implementó un cuestionario auto-administrado, de una extensión de 111 preguntas, que abarca una multiplicidad de temáticas relacionadas con las CyMAT y la salud de los docentes privados.

A fin de poder llevar adelante esta encuesta nacional, se confeccionó una muestra probabilística, abarcando a 1000 unidades educativas y 5000 docentes de todo el país. El tipo de muestreo empleado fue estratificado en dos etapas. En la primera, se seleccionarán las unidades educativas de acuerdo con los siguientes criterios: tamaño de los establecimientos (según cantidad de alumnos que asisten a los mismos), con o sin aporte estatal, si son religiosos o laicos, si se encuentran ubicados territorialmente en el centro o en la periferia. En la segunda etapa, se seleccionarán los docentes a encuestar de acuerdo a los criterios de edad, sexo, y antigüedad en la docencia.

Los principales ejes temáticos de la encuesta fueron enriquecidos con los aportes recibidos en los talleres regionales de reflexión y sensibilización que desarrollamos en diferentes provincias, como así también con los aportes recibidos de las diferentes Secretarías de nuestra organización sindical.

El cuestionario aborda un conjunto de bloques temáticos que nos permiten obtener una mirada holística sobre las actuales condiciones de trabajo y salud de los docentes privados del país. El mismo comprende los siguientes bloques temáticos:

- ❑ *Principales características socio demográficas y socio económicas del docente y de su hogar:* Se indagó sobre la composición del hogar, principal aportante económico del hogar, cantidad de hijos, ingreso familiar, porcentaje de aporte con salario docente al hogar, percepción de pertenencia a clase social. Además, se buscaron algunos indicadores de la situación ocupacional como docente: si trabaja en ambas gestiones (estatal/privada), cantidad de escuelas en las que trabaja, niveles educativos en los que trabaja, cantidad de cargos docentes /horas cátedra/módulos, cantidad de alumnos a cargo.
- ❑ *Jornada laboral:* Duración y configuración del tiempo de trabajo dentro y fuera de la escuela, tiempo de traslado, tiempo de descanso y pausas laborales. Se buscó indagar sobre la jornada real de trabajo, para poder confrontar dichos datos con la jornada legal vigente.
- ❑ *Formación, capacitación y satisfacción laboral:* Motivos por los que eligió la carrera docente, actividades de capacitación realizadas, satisfacción con la profesión y con el salario, aspiraciones laborales para los próximos años.

- q Contenido del trabajo: Tareas que realiza el docente en el día a día de la escuela, buscando observar la tarea prescrita y la tarea real que desarrollan. Se indagó sobre el puesto de trabajo y la valoración de las tareas que llevan a cabo: frecuencia con que desarrollan determinadas tareas, si son de su agrado, si consideran que son pertinentes a la tarea docente y si las desarrollan dentro o fuera del horario escolar.
- ❑ *Trabajo, tiempo libre, sociabilidad y familia*: Invasión del trabajo en el tiempo libre y de ocio, principales actividades que desarrolla en el tiempo libre y consumos culturales, entre otros.
- ❑ *Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)*: Incorporación del uso de las TIC's en la tarea docente, tanto como las utilidades y dificultades que encuentran para aplicar las mismas.
- ❑ *Medio ambiente e infraestructura escolar*: Estado de la infraestructura del edificio en general y del aula en particular, como así también los riesgos físicos presentes en el lugar de trabajo: ruido, iluminación, ventilación, etc. Estado del mobiliario y disponibilidad de los materiales de trabajo.
- ❑ *Organización del trabajo*: Mirar el proceso de trabajo en su totalidad desde el puesto, indagando sobre quién piensa y quién ejecuta las tareas, el margen de autonomía en el trabajo, el trabajo individual y/o trabajo en equipo, la posibilidad de participar en la toma de decisiones de la escuela y en el Proyecto Educativo Institucional (PEI).
- ❑ *Relaciones y exigencias en el trabajo docente*: Vínculos con los diferentes actores de la comunidad educativa (alumnos, padres de alumnos, compañeros de trabajo y autoridades de la escuela). Se puso especial atención a la relación con el empleador, debido a que los docentes del sector de gestión privada mantienen una relación laboral con su empleador regida por las normas del derecho privado. El trabajador docente privado se encuentra subordinado económica y jurídicamente al empresario de la educación privada, encontrándose sometido a su poder de dirección, organización y disciplina. Esta característica le imprime particularidades a sus condiciones de trabajo y tiene consecuencias determinadas en su salud.
- ❑ *Carga de trabajo*: Exigencias físicas vinculadas con las posturas, los movimientos y la fuerza realizada en el trabajo. Exigencias mentales, vinculadas con las funciones de atención, memoria, percepción, entre otras. Exigencias psicosociales, vinculadas con los aspectos relacionales y emocionales del trabajo, y con el reconocimiento que se tiene sobre la tarea docente.
- ❑ *Salud laboral*: Principales molestias y enfermedades presentes en el colectivo de trabajo docente y su relación con las condiciones de trabajo. Exámenes médicos y controles de salud por parte del empleador o ART.
- ❑ *Licencias*: Utilización de licencias, motivos y duración de las mismas.
- ❑ *Violencia laboral*: Padecimiento de amenazas físicas, psíquicas y emocionales, y padecimiento de agresiones físicas en su actividad como docente.

- ❑ *Derechos laborales y sindicales*: Sensación con respecto a la estabilidad en el puesto de trabajo, conocimiento y utilización de la normativa vigente, afiliación a un sindicato, motivos por los que no está afiliado, medidas necesarias para mejorar las CyMAT de los docentes.

La implementación de la encuesta se desarrolló durante los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2012 contando con la participación activa y el compromiso militante de las Seccionales y/o Delegaciones del Sadop de las 24 provincias que integran el territorio nacional. Desde lo técnico, esto significó descentralizar las acciones en terreno, contando cada lugar con un responsable del trabajo de campo local y un equipo dedicado a la implementación del cuestionario auto-administrado. Esta modalidad permitió compartir responsabilidades, para llevar a cabo un proyecto de envergadura nacional, para lo cual resultó imprescindible el conocimiento del territorio que tienen los compañeros, ya que son quienes mejor conocen las particularidades y las problemáticas docentes de cada región.

El Departamento CyMAT llevó adelante la coordinación del trabajo de campo, y las Seccionales y/o Delegaciones a través de sus Consejos Directivos, delegados y afiliados fueron los encargados de la organización y desarrollo del trabajo de ese trabajo en su territorio, concurrendo a los establecimientos educativos, contactando a los docentes seleccionados, entregando y retirando los cuestionarios.

El trabajo conjunto permitió recoger las diferentes experiencias que en cada territorio significó aplicar el cuestionario, en tanto pudo ser un vehículo para ingresar a los establecimientos educativos, mantener un contacto directo con los docentes afiliados y no afiliados, recepcionar demandas puntuales y denuncias sobre malas condiciones de trabajo, como así también afiliar y elegir delegados, conforme lo expresado por los propios compañeros participantes en la experiencia.

Cabe resaltar que el relato de los propios actores –tanto docentes encuestados como dirigentes de la organización sindical que intervinieron en el trabajo de campo- confirma, que la aplicación de la encuesta es en sí misma una instancia movilizante, que contribuye a la sensibilización y toma de conciencia de las propias condiciones de trabajo y salud por parte de nuestros docentes privados, ya que quien completa el cuestionario recibe información, se capacita y a su vez aporta su conocimiento y experiencia cotidiana para la construcción de un conocimiento colectivo.

Actualmente nos encontramos en la etapa de la carga de datos de las encuestas, para luego abocarnos al procesamiento y análisis de la información. Además, durante el año 2013 realizaremos Talleres de Devolución de los resultados de la investigación en diferentes regiones del país con la participación de compañeros del Sadop de diversas provincias para intercambiar conclusiones de la investigación y relevar propuestas emergentes de este intercambio.

Asimismo, enriqueceremos los resultados de la encuesta con entrevistas en profundidad a docentes de nivel primario y secundario, con el objetivo de comprender el sentido que los docentes le atribuyen a sus prácticas y discursos. Por medio de este abordaje se busca conocer las perspectivas subjetivas de los docentes, sus experiencias, sus temores, cómo son las

relaciones con los demás integrantes de la comunidad educativa, todo aquello que les resulte relevante y forme parte de su cotidianeidad en la escuela, accediendo a los puntos de vista de los docentes, a la construcción que ellos mismos hacen de la realidad que viven, a través de sus propias palabras.

LAS CYMAT Y LA SALUD DE LOS DOCENTES PRIVADOS

A lo largo de nuestro trabajo de investigación fuimos conociendo las condiciones en que los docentes de gestión privada realizan su tarea durante su jornada laboral, y las múltiples consecuencias que tienen en su salud física, psíquica y emocional.

Una primera lectura nos hizo ver que a diferencia de lo pautado legalmente, la realidad de la jornada laboral docente abarca las horas que los docentes trabajan en las escuela más un número importante de horas que le dedican a las actividades docentes en sus casas. Estas tareas que se desarrollan fuera de la escuela están invisibilizadas y por ende, no son reconocidas ni remuneradas.

Al mirar al interior de esta jornada laboral, observamos que los docentes tienen muy poco tiempo de descanso, por lo que se intensifican las exigencias de su labor, repercutiendo en su salud.

Las mujeres docentes, que son la mayoría del colectivo, suman a las tareas profesionales las tareas domésticas, sintiéndose muchas veces desbordadas, culpables, e insatisfechas respecto a su desempeño como mujeres, madres y/o esposas. Los límites entre el trabajo docente y el ámbito doméstico se tornan difusos, los espacios familiares y de descanso se ven avasallados por las tareas docentes de corrección, planificación, reunión con los pares, entre otras.

También quisimos conocer cuáles son las actividades que todos los días realizan los docentes en la escuela. La tarea docente es compleja e implica una multiplicidad de actividades que se encuentran naturalizadas por los propios docentes. Nos encontramos con que los docentes de gestión privada no sólo desarrollan tareas pedagógicas, sino que también realizan tareas administrativas, asistenciales y psicosociales, a las cuales se agregan actividades tales como ir a misa o asistir a fiestas patronales, que, a pesar de no ser propias de su función, le son exigidas por su empleador privado.

Las tareas vinculadas a la contención y apoyo de sus alumnos, aparecen reiteradamente en los relatos docentes, y les generan sentimientos de angustia, insatisfacción y malestar, dado que deben asumir el rol de madres, psicólogos, asistentes sociales, para los cuales no siempre se sienten preparados.

Nos pareció interesante analizar la carga de trabajo que tienen los docentes, ya que en las tareas del sector servicios, la carga no es tan visible como en otros sectores de actividad. La carga global del trabajo por las actividades desarrolladas dentro y fuera de la escuela responde a factores físicos, mentales y psicosociales que están presentes en el desarrollo de su tarea. Entre otros, la falta de espacio, la deficiencia en la infraestructura escolar, las malas posturas y el esfuerzo físico, la falta de tiempo de descanso, la falta de tiempo para el ocio y las relaciones sociales, la escasa valoración de su tarea y las problemáticas derivadas del

vínculo con los alumnos, los padres y las autoridades.

Es muy importante destacar que las condiciones en las cuales trabajan los docentes los están enfermando. Algunos de los malestares que aparecen son: fatiga, cansancio y desánimo sin causa que lo justifique, dolores de cabeza, dolores musculares, de huesos y articulaciones, nerviosismo o mal humor. Las enfermedades que dicen padecer son: disfonías o afonías, estrés, resfríos, rinitis y dolor de garganta, várices en las piernas y, trastornos de la visión.

Nos llamó la atención que siendo la voz una de sus principales herramientas de trabajo, los docentes no tomen medidas preventivas para su cuidado, ya que una gran parte del colectivo tiene enfermedades vinculadas con el uso de la voz. Otra enfermedad presente con mucha fuerza en el colectivo docente es el estrés, que tiene relación directa con el trabajo que realizan, aunque actualmente no está reconocida como enfermedad profesional para este sector.

Nuestra mirada hacia el futuro incluye la decisión de dar impulso a nuestra tarea de mejorar las CyMAT y ganar espacios de participación ante la organización del trabajo, incorporando la mirada de la salud y llevando a la práctica cotidiana los derechos sindicales ganados y reconocidos en la normativa laboral vigente, defendiendo el derecho a trabajar saludablemente, es decir de forma justa y democrática.

Es necesario hacer de los lugares de trabajo espacios donde el bienestar, la salud y la dignidad de los trabajadores se protejan eficazmente contribuyendo desde una perspectiva del mundo del trabajo a generar una noción de calidad educativa que contemple al docente en su integralidad.

Estamos convencidos que bajo el lema “conocer para transformar”, los datos obtenidos en la presente investigación pueblan nuestra acción sindical con las voces de nuestros docentes y reafirman nuestro compromiso en la lucha para alcanzar la plena dignificación de los trabajadores de la educación, contribuyendo así a la construcción de una política educativa nacional y popular.

BIBLIOGRAFÍA

- Birgin, Alejandra (s/d): "La docencia como trabajo: la construcción de nuevas pautas de inclusión y exclusión" Cap. IX de A Ciudadanía Negada.
- — — (1999): El trabajo de enseñar. Entre la vocación y el mercado: las nuevas reglas del juego. Ed. Troquel. Buenos Aires, Argentina.
- Caino, María Angélica (1999): "Una perspectiva interpretativa del malestar docente y su sufrimiento psíquico" en Revista Ensayos y Experiencias Nº 30 de CTERA. Ed. Novedades Educativas. Buenos Aires, Argentina.
- — — (1990) "Trabajo y desgaste mental. Una contribución a la psicopatología del trabajo", Ed. Área de Estudios e Investigaciones Laborales de la SECYT, CEIL/CONICET, CREDAL/CNRS, Facultad de Psicología de la UBA, Lumen-Hvmanitas, Bs. As. 242 págs.
- — — (1994) "El factor humano" Ed. Trabajo y Sociedad, PIETTE, Lumen-Hvmanitas.
- Dessors, Dominique. y Molinier, Pascale. (1998): "La psicodinámica del trabajo". En Organización del trabajo y salud. De la psicopatología a la psicodinámica del trabajo. Editorial Lumen. Ediciones Trabajo y Sociedad, PIETTE-CONICET. Buenos Aires.
- Dussel, Inés; Brito, Andrea y Núñez Pedro (comp.) (2007): Más allá de la crisis. Visión de alumnos y profesores de la escuela secundaria argentina. Ed. Fundación Santillana. Buenos Aires.
- Esteve, José M. (1994): El Malestar Docente. Ediciones Paidós Iberica S.A. Barcelona.
- — — (2005): "Bienestar y salud docente. La ambivalencia de la profesión docente: malestar y bienestar en el ejercicio de la enseñanza" en Revista PRELAC No. 1. Julio de 2005.
- FORCEM (2000): Metodología para el análisis de los riesgos laborales asociados a las competencias transversales del personal docente en la enseñanza privada. Informe de resultados-Documento de trabajo. Ed. Federación de Enseñanza de CC.OO. Madrid, España.
- Frutos, José Antonio y otros (2007): Condiciones de trabajo y salud laboral de los docentes en el ámbito de las Escuelas Católicas de Madrid. Madrid.
- Gollac, M. (2011) "¿Trabajar para ser feliz?", Ed. Miño y Dávila, Trabajo y Sociedad, CEIL PIETTE del CONICET, Buenos Aires.
- Korinfeld, Silvia (2001): Capítulo IV "El servicio de atención comercial-112". En Neffa, J. C. y colaboradores Telegestión: su impacto en la salud de los trabajadores. Ediciones Trabajo y sociedad Ceil/Piete/Conicet/Foesitra.
- Martínez Deolidia, Valles Iris y Kohen Jorge (1994): Salud y trabajo docente. Tramas del malestar en la escuela. CTERA. Ed. Kapelusz. Buenos Aires, Argentina.
- — — (2001): Abriendo el presente de una modernidad inconclusa: treinta años de estudios del trabajo docente. Red de Estudios del Trabajo Docente, Red Estrado. doc2001. Disponible en <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/educacion/estrado/abriendo.doc>.
- — — (2002): "Crónicas del malestar docente" en Revista Ensayos y Experiencias Nº 42 de CTERA. Ed. Novedades Educativas. Buenos Aires, Argentina.
- Mendizábal, Nora (1995): Condiciones de trabajo y salud de los docentes primarios de la Provincia de Buenos Aires. CEIL-PIETTE. Buenos Aires, Argentina.
- Messing, K.; Escalona, E. y Seifert, A. M. (2003): El minuto de 120 segundos. Análisis del trabajo de las profesoras de enseñanza primaria. STEE-EILAS. Québec, Canadá.

- Murmis, Miguel y Bilbao, Santiago (2004): "El Informe de Bialet Massé cien años después", en: Revista Estudios del Trabajo Nº 27. Primer Semestre.
- Neffa, J. César (1988): ¿Qué son las condiciones y medio ambiente de trabajo? Propuesta de una nueva perspectiva, Ed. Hvmánitas, Buenos Aires.
- Neffa, Julio César (1995): Las condiciones y medio ambiente de trabajo (CyMAT). Presentación de la concepción dominante y de una visión alternativa. CEIL-PIETTE. Buenos Aires, Argentina.
- (2003): El Trabajo humano. Contribuciones al estudio de un valor que permanece. CEIL-PIETTE/ Ed. Lumen. Buenos Aires, Argentina.
- OIT (1996): "Control de las fuentes de estrés en grupos de alto riesgo", Revista de la OIT: TRABAJO n18. Disponible en <http://www.ilo.org/public/spanish/bureau/inf/magazine/18/stress.htm>.
- Poy, Mario (2001): "Estudio ergonómico del impacto de la informatización de tareas sobre la actividad de los operadores de un servicio de atención al cliente, en el sector de las telecomunicaciones". En Neffa, J. C. y colaboradores, Telegestión: su impacto en la salud de los trabajadores. Ediciones Trabajo y sociedad Ceil/Piete/Conicet/Foesitra.
- Parra, Manuel (2005): "Condiciones de trabajo y salud en el trabajo docente" en Revista PREALC Nº 1. Julio de 2005.
- Rodríguez, Carlos (2005): La salud de los trabajadores: contribución para una asignatura pendiente. Superintendencia de Riesgos del Trabajo. Buenos Aires, Argentina.
- Sautu, Ruth (2003): Todo es teoría. Ed. Lumiere. Buenos Aires, Argentina.
- Tedesco, Juan Carlos y Tenti Fanfani Emilio (2002): Nuevos tiempos y nuevos docentes. IIEP-Buenos Aires. UNESCO. Buenos Aires, Argentina.
- Tenti Fanfani, Emilio (Comp.) (2006): El oficio de docente. Vocación, trabajo y profesión en el siglo XXI. Ed. Siglo XXI. Buenos Aires, Argentina.
- (2007): La condición docente. Análisis comparado de la Argentina, Brasil, Perú y Uruguay. Ed. Siglo XXI. Buenos Aires, Argentina.
- (2007): La escuela y la cuestión social. Ensayos de sociología de la educación. Ed. Siglo XXI. Buenos Aires, Argentina.
- Torres, Rosa María (1995): Prólogo a libro de Paulo Freire Cartas a quien pretende enseñar, Siglo XXI, México.
- (1996): "Formación docente: clave de la reforma educativa" en Nuevas formas de aprender y enseñar, UNESCO-OREALC, Santiago de Chile.
- UNESCO (2005): Condiciones de trabajo y salud docente. Estudios de casos en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay. OREALC/UNESCO.
- Valles, Iris (1999): "Malestar docente. La dimensión social de un síntoma y un posicionamiento ético en la trama social" en Revista Ensayos y Experiencias Nº 30 de CTERA. Ed. Novedades Educativas. Buenos Aires, Argentina.